বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাভার, ঢাকা

www.bpatc.org.bd

সাধারণ শাখা

বিষয়: সিটিজেন'স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: জনাব মোঃ রকিব হোসেন এনডিসি
রেক্টর (সচিব)
তারিখ: ৩০/১২/২০২০ খ্রি.
সময়: সন্ধ্যা ০৭:৩০ টা
স্থান: রেক্টর কনফারেন্স রুম।

সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সিটিজেন'স চার্টার বিষয়ে উপস্থাপনের জন্য পরিচালক (প্রশাসন) কে অনুরোধ জানানো হয়। পরিচালক (প্রশাসন) কেন্দ্রের অভ্যন্তরীণ, প্রাতিষ্ঠানিক ও নাগরিক সেবা বিষয়ে উপস্থিত সকল সদস্যকে অবহিত করেন। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রঃনঃ	**আলোচ্য বিষয়**	**আলোচনা**	**সিদ্ধান্ত**
১.	কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার ২০২০ সম্পর্কে অবহিতকরণ	কেন্দ্রের সিটিজেনন চার্টারে ৩ ধরনের সেবা প্রদানের উল্লেখ রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশিকা অনুযায়ী **প্রাতিষ্ঠানিক, অভ্যন্তরীণ ও নাগরিক সেবা**র তালিকা প্রণয়ন করে বিপিএটিসি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। যাতে করে সেবাগ্রহীতাগণ বিভিন্ন ধরণের সেবা সংক্ষিপ্ত সময়ে সঠিক উপায়ে কোন রকম ভোগান্তি ছাড়া পেতে পারেন। কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার-এ ৭টি কলামে সেবার নাম, সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান, সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) প্রভৃতি উল্লেখ রয়েছে। এক নজরে সেবাগ্রহীতাগণ যেন তাদের সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে পারে। সিটিজেন'স চার্টার মোতাবেক সেবা প্রদান নিশ্চিত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	৭টি কলামে নির্দেশিত বিষয় অনুযায়ী বিভিন্ন ধরণের সেবা নির্ধারিত সময়ে সঠিক উপায়ে সেবা প্রদান গ্রহণ করতে হবে। বাস্তবায়নে: সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত কর্মকর্তাগণ।

ক্রঃনঃ	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
	সিটিজেন'স চার্টার মোতাবেক সেবা না পাওয়া গেলে অনিক-এর কাছে আবেদন দাখিল	আপলোডকৃত সিটিজেনস চার্টার-এ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা না পেলে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট আবেদন করা যাবে মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়।	অনিক কর্মকর্তা আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন। বাস্তবায়নে: অনিক

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

৩০/১২/২০২০

(মোঃ রকিব হোসেন এনডিসি)
রেক্টর (সচিব)

নং-০৫.০১.২৬৭২.১২৬.০৫.০০১.২০.৪৮৭ (২)

তারিখ: ৩০/১২/২০২০ খ্রি.

বিতরণ:

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
২। এমডিএস (সকল), বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
৩। পরিচালক (সকল),বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
৪। উপসচিব (অভ্যন্তরীন প্রশিক্ষণ-১), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
৫। পিএস টু রেক্টর, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা (রেক্টর মহোদয়ের অবগতির জন্য)
৬। সংশ্লিষ্ট নথি।

30.12.2020

মোঃ সিদ্দিকুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাভার, ঢাকা-১৩৪৩

www.bpatc.org.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি

স্থান: রেক্টর কনফারেন রুম

তারিখ: ৩০/১২/২০২০

সময়: ০৭:৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১.	ড. মো. জহুরুল ইসলাম	[signature] ৩০/১২/২০২০
২.	এস. এম. মেহেদী হাসান	[signature] ৩০/১২/২০
৩.	জাহাঙ্গীর আলম, ডিডি (সার্ভিস)	[signature]
৪.	ইমরান হাসান, [illegible]	[signature]
৫.	মো: হাসান ইমাম বিশ্বাস ADF	[signature]
৬.	মো: ইউসুফ আলী, সহকারী পরিচালক	[signature]
৭.	রমা রানী বিশ্বাস	[signature] ৩০/১২/২০
৮.	মোহাম্মদ মোস্তফা হোসেন সহ: পরি: (লজি:)	[signature] ৩০/১২/২০
৯.	মো: মিজানুর রহমান [illegible]	[signature] ৩০.১২.২০২০
১০.	মো: গোলাম আজম খান সহ: পরিচালক	[signature]
১১.	মোছা: কোহিনুর বেগম	[signature]
১২.	মো: আব্দুল হালিম মিঞা [illegible]	[signature] ৩০/১২/২০২০
১৩.	আব্দুল হামিদ ভূঁইয়া [illegible]	[signature] ৩০/১২/২০

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৪.	[illegible]	[illegible]
১৫.	টুটুল — ধর —	Tufel
১৬.	মোঃ [illegible]	[illegible]
১৭.	মোঃ মুজাহিদুল ইসলাম	[illegible]
১৮.	রুবি সুলতানা	[illegible]
১৯.	খায়রুননেছা এপি	Ari
২০.	[illegible]. মোঃ ওসমান উদ্দিন	[illegible]
২১.	মোঃ জহুরুল ইসলাম [illegible]	[illegible]
২২.	মোঃ রুহুল আমিন	[illegible]
২৩.	মোঃ সুলতান আহমেদ	[illegible]
২৪.	কাজী আক্তারুজ্জামান দোলন	[illegible]
২৫.	মোঃ জসিম উদ্দীন, [illegible]	[illegible]
২৬.	মোহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম, UDA	[illegible]
২৭.	নার্গিস বেগম, [illegible]	[illegible]
২৮.		
২৯.		
৩০.		
৩১.		
৩২.		